



Quality Business Intelligence Consulting



Regulamin ZORRO – Zaawansowana Ochrona Rozproszonych Rejestrów Osobowych

panel.systemzorro.pl

Wersja 1.0

QBICO sp. z o.o.

www.qbico.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usługi polegającej na udostępnianiu Usługobiorcom – na okres abonamentu – systemu ZORRO, służącego do ewidencji danych oraz zapewnienie odpowiedniego wsparcia technicznego w okresie obowiązywania Umowy.
2. Korzystanie z systemu ZORRO przez Usługobiorcę warunkowane jest zawarciem Umowy, zaakceptowaniem Regulaminu oraz respektowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych oraz praw autorskich.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123, z późn. zm. – dalej Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Regulamin niniejszy udostępniany jest nieodpłatnie. Na żądanie Usługobiorcy Regulamin jest udostępniany również w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

§ 2 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Asysta** – wsparcie techniczne dla Usługobiorcy w zakresie korzystania z Systemu ZORRO.
2. **Chmura** – znana również jako chmura internetowa lub chmura obliczeniowa. Jest to rodzaj usługi, który polega na przechowywaniu danych na serwerze zdalnym (nieznajdującym się w sieci lokalnej Usługobiorcy), która daje Usługobiorcy stały dostęp do jego zawartości.
3. **Dokumentacja** treść wszystkich czynności prawnych kształtujących stosunek prawny między Usługodawcą i Usługobiorcą, w szczególności Umowa wraz z załącznikami, w tym Regulaminem wraz z załącznikami do Regulaminu, a także komunikaty i zalecenia do przestrzegania których Usługobiorca jest zobowiązany na podstawie Umowy, w tym Regulaminu i załączników do Regulaminu;
4. **Konto** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu aktywowane dla Usługobiorcy w celu umożliwienia korzystania przez niego z ZORRO.
5. **Usługodawca** – organizator i twórca systemu ZORRO, tj. QBICO Spółką z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-320), ul. Kostrzyńska 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000659792, NIP: 8992807186, REGON: 36639226100000 o kapitale zakładowym PLN 50 000,00, posiadającą adres poczty elektronicznej: qbico@qbico.pl
6. **ZORRO** – system pozwalający zarządzać i automatyzować proces zarządzania danymi osobowymi gromadzonymi przez Usługobiorcę.

7. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
8. **Serwis** – serwis internetowy panel.systemzorro.pl, zawierający oprogramowanie ZORRO, umożliwiający Usługobiorcy korzystanie z Usługi.
9. **Umowa** – indywidualną Umowę o korzystanie z ZORRO, zawartą pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.
10. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na podstawie indywidualnej umowy o korzystanie z ZORRO.
11. **Usługobiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, który zawiera z Usługodawcą umowę o korzystanie z ZORRO.
12. **Pracownik** lub **Pracownicy** – osoba lub osoby zatrudnione przez Usługobiorcę na podstawie umowy o pracę lub na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej, w tym na podstawie umowy zlecenie, umowy o dzieło, umowy agencyjnej, na zasadzie samozatrudnienia, lub świadczące na rzecz Usługobiorcy usługi na jakiegokolwiek podstawie prawnej.
13. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U. z 2019, poz. 123, z późn. zm.).
14. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z, poz. 1000, z późn. zm.).

§ 3 Oprogramowanie ZORRO

1. Usługodawca oświadcza, że jest twórcą systemu ZORRO i Serwisu oraz że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do ZORRO i Serwisu.
2. ZORRO jest systemem pozwalającym zarządzać i automatyzować proces zarządzania danymi osobowymi gromadzonymi przez Usługobiorcę.
3. Wraz z zawarciem Umowy o korzystanie z systemu ZORRO, Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z ZORRO i Serwisu.
4. Licencja zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem §4 ust. 2 Regulaminu.
5. Opłata licencyjna zawiera się w miesięcznej opłacie abonamentowej.
6. Liczba Kont przydzielanych Usługobiorcy w celu korzystania z ZORRO i Serwisu w ramach licencji określona jest każdorazowo w Umowie.
7. Usługobiorca nie może udostępniać Kont przydzielonych w ramach licencji osobom trzecim, za wyjątkiem Pracowników. Usługobiorca nie może bez zgody Usługodawcy przenosić praw z licencji na jakąkolwiek osobę trzecią (zakaz sublicencji).
8. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że nieprzestrzeganie określonych w Regulaminie warunków i zasad korzystania z ZORRO i Serwisu może skutkować naruszeniem wyłącznych autorskich praw majątkowych do ZORRO i Serwisu oraz pociągnięciem Usługobiorcy do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.

§ 4 Warunki świadczenia Usługi

1. Umowa o korzystanie z ZORRO, pozwala na odpłatne korzystanie z ZORRO i dostęp do Serwisu oraz Konta.
2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu panel.systemzorro.pl w modelu usługowym nastąpi maksymalnie w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od daty zawarcia Umowy. Pod pojęciem dni roboczych rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Usługobiorca, który zawarł Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 (dziesięciu) dni licząc od dnia zawarcia ww. umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Usługodawcy: QBICO sp. z o.o., ul. Kostrzyńska 7, 52-320 Wrocław.
4. Wszelkie czynności podejmowane przez Usługobiorcę w Serwisie wymagają autoryzacji, w szczególności poprzez podanie loginu i hasła do Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Usługobiorcę osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania Usługobiorcy w Serwisie.
5. Usługobiorca może korzystać z Usługi za pośrednictwem Pracowników.
6. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego Konta w Serwisie.
7. Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu zapewniane jest przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych w wersjach wymienionych na stronie: <http://www.systemzorro.pl/przegladarki>
8. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy skutkuje utratą możliwości korzystania z Serwisu odpowiednio po upływie okresu wypowiedzenia lub natychmiast po rozwiązaniu Umowy.

§ 5 Oświadczenia Stron

1. Zawierając Umowę każda ze Stron oświadcza, że:
 - a) spełnia wszelkie warunki wymagane do zawarcia Umowy oraz posiada know-how oraz zasoby ludzkie, techniczne i finansowe niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - b) nie zalega z wykonaniem ciężących na nich zobowiązań, w tym publicznoprawnych lub umownych, których niewykonanie lub późniejsze wykonanie mogłoby negatywnie wpłynąć na wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy,
 - c) zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia obowiązujących ją przepisów prawa, praw osób trzecich lub wiążących ją umów, w szczególności zawarcie oraz wykonywanie Umowy nie będzie stanowić przeszkody w wykonaniu jej zobowiązań wobec osób trzecich lub w inny sposób naruszać praw osób trzecich,
 - d) zawarcie i wykonywanie Umowy nie spowoduje naruszenia postanowień umowy spółki Strony lub innych przepisów regulujących jej działanie;
 - e) nie znajduje się w stanie upadłości ani nie zachodzą przesłanki złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości,
 - f) przeciwko niej nie toczy się ani zgodnie z posiadanymi przez nią informacjami nie jest prawdopodobne wszczęcie postępowania sądowego, administracyjnego, egzekucyjnego lub innego postępowania, którego wynik mógłby mieć negatywny wpływ na jej zdolność do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy,

- g) zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - h) uzyskała od stosownych władz wszelkie zgody i upoważnienia wymagane do wykonywania działalności oraz spełniła wszelkie niezbędne wymagania nałożone na nią przez te władze niezbędne do zawarcia oraz wykonania Umowy.
2. Ponadto Usługobiorca oświadcza, że:
- a) zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
 - b) Umowę zawiera i będzie wykonywał jedynie w celach związanych z jego działalnością gospodarczą i nie przysługuje mu status konsumenta w rozumieniu właściwych przepisów prawa,
 - c) dane osobowe, powierzane Usługodawcy do przetwarzania na podstawie Umowy, zostały zebrane z zachowaniem przepisów prawa, w szczególności Usługobiorca dysponuje podstawą przetwarzania danych osobowych,
 - d) żadne informacje, do których Usługodawca uzyska dostęp na podstawie Umowy, nie są objęte tajemnicą prawnie chronioną, do której zachowania jest zobowiązany Usługobiorca, ani innymi prawami Usługobiorcy lub osób trzecich,
 - e) uzyskał wszelkie zgody niezbędne do zawarcia i prawidłowej realizacji Umowy, jeśli są one wymagane, w szczególności zgody organów korporacyjnych lub kontrolnych oraz zgody kontrahentów, których dane będą przetwarzane w ramach korzystania z Usługi,
 - f) pouczy Pracowników o treści Regulaminu i obowiązków z nich wynikających, zobowiązując do ich przestrzegania,
 - g) nie będzie podnosić w stosunku do Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń związanych ze szkodliwymi działaniami mającymi wpływ na jego działalność, a spowodowanymi przez jego Pracowników.

§ 6 Zobowiązania Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązuje się powiadomić Usługodawcę pocztą elektroniczną o realizacji instalacji oprogramowania, o którym mowa w § 4 ust. 6 niniejszego Regulaminu. Usługobiorca powiadomi Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni roboczych, licząc od dnia dokonania instalacji oprogramowania.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z ZORRO i Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także wyłącznie w granicach Regulaminu i Umowy.
3. Usługobiorca zobowiązuje się, że nie będzie:
 - a) tworzyć, używać, udostępniać lub publikować w jakikolwiek sposób powiązany z ZORRO lub Serwisem jakichkolwiek materiałów (tekstów, słów, obrazów, dźwięków, filmów), które naruszałoby obowiązek zachowania poufności, prawa własności intelektualnej lub podlegały do popełnienia czynu niedozwolonego,
 - b) modyfikować, zakłócać, blokować, nadmiernie przeciążać, przerywać, spowalniać lub utrudniać normalnego funkcjonowania ZORRO lub Serwisu, utrudniać ich dostępności innym Usługobiorcom,

- c) przysyłać lub rozprzestrzeniać wirusów, koni trojańskich, robaków, zainfekowanych plików lub podobnych destrukcyjnych elementów w odniesieniu do ZORRO lub Serwisu,
 - d) tworzyć, dostarczać lub stosować alternatywnych metod korzystania z ZORRO lub Serwisu.
4. Usługobiorca zobowiązany jest stosować zasady bezpieczeństwa określone w Dokumentacji oraz powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i integralności Serwisu, w szczególności instalowania lub umożliwiania instalacji tylnych wejść, luk bezpieczeństwa lub modyfikacji interfejsu, a także niezwłocznie informować Usługodawcę o wszystkich incydentach bezpieczeństwa, które mogą mieć wpływ na działanie Serwisu. Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę, wraz z przekazaniem danych osób odpowiedzialnych (jeżeli dysponuje takimi danymi) o użyciu lub próbach użycia Serwisu w sposób niedozwolony.
5. Usługodawca jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy i świadczenia usługi lub też odstąpienia od zawartej już Umowy, w przypadku gdy:
- a) Usługobiorca poda dane żądane przez Usługodawcę niezgodnie z rzeczywistością,
 - b) Usługodawca uprzednio rozwiązał umowę z Usługobiorcą na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Usługobiorca,
 - c) Zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa wykorzystana będzie do celów niezgodnych z jej charakterem i przeznaczeniem, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Usługobiorcę w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy przez innych Usługobiorców,
 - d) Zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą Usługi wykonywane będą czynności stanowiące czyny bezprawne, wykonywane osobiście albo wspólnie z innymi osobami, albo za pośrednictwem innych osób,
 - e) Usługobiorca korzystał z Usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,
 - f) Usługobiorca naruszył podczas rejestracji albo w związku z poprzednim korzystaniem z Usługi, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym m.in. dokonał czynu bezprawnego,
 - g) Usługobiorca nie uregulował lub nieterminowo uregulował opłatę abonamentową zawartą w indywidualnym cenniku.
6. Usługodawca ma prawo do odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności określonych w ust. 4 w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich wystąpienia.
7. Usługobiorca oświadcza, że z tytułu odmowy zawarcia umowy lub też odstąpienia przez Usługodawcę od zawartej już umowy nie będzie podnosić w stosunku do Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń. W szczególności wyłączone jest dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia na zasadach ogólnych.
8. Usługobiorca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z ZORRO przez Pracowników oraz za działania Pracowników, mogące naruszyć w jakikolwiek sposób postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje uprawnienia Usługodawcy w przedmiocie kontrolowania sposobu korzystania z ZORRO i Serwisu przez Usługobiorcę pod kątem jego zgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przeznaczeniem ZORRO. Powyższe dotyczy również działań kontrolnych w przedmiocie weryfikacji, czy nie dokonano próby usunięcia albo obejścia zabezpieczeń technicznych programu.

10. Usługobiorca – w razie ujawnienia w wyniku kontroli, o której mowa w ust. 9 powyżej posiadania przez niego programu komputerowego służącego usunięciu zabezpieczeń – zobowiązuje się zniszczyć ten program na żądanie Usługodawcy. Realizacja tego obowiązku nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Usługodawcy w związku z przekazaniem przez Usługobiorcę danych lub informacji niezgodnie z prawem lub bez podstawy prawnej, Usługobiorca zobowiązuje się zaspokoić zasadne roszczenia osób trzecich, a w przypadku sporu sądowego do pokrycia wszystkich kosztów wynikających z udziału Usługodawcy w postępowaniu.

§ 7 Szczegółowe warunki świadczenia Usługi

1. Usługobiorcy nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego lub czasowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie ZORRO lub Serwisu oraz ich zainstalowania na innym serwerze. Postanowienie zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio do sporządzenia jakiegokolwiek kopii zapasowej, nawet jeżeli byłoby to w opinii Usługobiorcy niezbędne do korzystania z ZORRO.
2. Zważywszy, że Usługodawca zapewnia Usługobiorcy oprogramowanie niezbędne do korzystania z Usługi, Usługobiorcy nie przysługuje uprawnienie w przedmiocie zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy, w szczególności dlatego, że nie zachodzi konieczność korzystania z Usługi za pośrednictwem programów komputerowych Usługobiorcy.
3. W okresie abonamentu Usługobiorcy przysługuje prawo korzystania z płatnej Asysty obejmującej wsparcie techniczne w kwestiach dotyczących korzystania z ZORRO lub Serwisu, polegające na doradztwie telefonicznym i e-mailowym w tym przedmiocie. Koszty Asysty określone są w osobnym dokumencie, tj. Tabeli Opłat, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku wykrycia błędów w działaniu ZORRO lub Serwisu lub ich zaktualizowanej wersji Usługobiorcy przysługuje prawo żądania od Usługodawcy ich usunięcia w odpowiednim terminie, uzależnionym od charakteru i stopnia skomplikowania błędu (naprawa gwarancyjna). Terminy i charakter błędu określone zostały w osobnym dokumencie, tj. Czasach reakcji na zgłoszenie, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
4. Korzystanie z Usługi jest odpłatne. Zasady płatności określone są w osobnym dokumencie, tj. Tabeli Opłat, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.
5. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Usługodawcę pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie w tym udostępnianie przez Usługodawcę faktur drogą elektroniczną. Faktura zostanie przesłana do Usługobiorcy na wskazany do korespondencji adres e-mail w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystawienia faktury.
6. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu Usługi w trakcie obowiązywania Umowy, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności

- Serwisu, Usługodawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu abonamentowej usługi o 2 (dwa) dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
7. Usługodawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności Serwisu w ramach świadczenia Usługi – w celu zaktualizowania Serwisu. O terminach przerw Usługobiorcy informowani będą z odpowiednim wyprzedzeniem – zawiadamiani przez Usługodawcę drogą mailową. Usługodawca podejmie starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania ZORRO. Usługobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na przerwę w dostępie do Serwisu w celu jego zaktualizowania i że nie będzie podnosić z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.
 8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu spowodowane jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Usługobiorcę i jego Pracowników, w tym jego niedozwoloną modyfikacją, wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Usługobiorcy, działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Usługodawcy lub siły wyższej.
 9. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy o świadczenie Usługi ogranicza się do równowartości trzymiesięcznej opłaty z tytułu jej świadczenia, jaka została uiszczona przez Usługobiorcę.
 10. Usługodawca oświadcza, że w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi Usługobiorcy dostęp do Serwisu. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia mu dostępu do Serwisu.

§8 Polityka Prywatności

1. Usługodawca zapewnia ochronę powierzonych mu przez Usługobiorcę do przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w załączniku nr 4 Umowa o powierzeniu danych osobowych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Usługobiorcy lub informacji przez niego przekazanych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, a obowiązek ich udzielenia będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Usługodawca informuje, że z momentem połączenia się przez Usługobiorcę lub inną osobę fizyczną posiadającą dane logowania z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Usługobiorcy lub innej osoby fizycznej, z którego Usługobiorca lub inna osoba fizyczna łączy się z Serwisem. Usługodawca informuje, że będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Usługobiorcy oraz innej osoby fizycznej korzystającej z Serwisu, a także czasu połączenia ww. osób z Serwisem. Dane te przetwarzane są w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.

4. Usługodawca będzie wykorzystywał pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Usługi przez Usługobiorcę lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookies umożliwiają dostosowanie usługi do potrzeb Usługobiorców oraz innych osób korzystających z usługi, tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
5. W przypadku, gdy Usługodawca występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail) osobie, która wyraziła powyższą zgodę przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres: qbico@qbico.pl lub zadzwonić pod numer telefonu 71 707 16

§ 9 Reklamacje

1. Usługobiorcy przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usługi.
2. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: qbico@qbico.pl
3. Usługodawca rozpatruje reklamację Usługobiorcy w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana drogą elektroniczną.
5. Brak odpowiedzi w terminie określonym w ust. 3 powyżej nie jest tożsamy z uznaniem reklamacji.
6. W razie prawdopodobieństwa przekroczenia terminu określonego w ust. 3 powyżej, Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przewidywanym terminie rozpatrzenia sprawy.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie, o czym Usługobiorcy zostaną powiadomieni za pośrednictwem poczty e-mail lub widocznej informacji na stronie głównej Serwisu.
2. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy Usługobiorców korzystających z Usługi w ramach okresu abonamentowego, Usługobiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu powiadomienia na temat zmiany Regulaminu, bez konieczności uiszczenia żadnego odszkodowania. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie nowy Regulamin obowiązuje Usługobiorcę. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres: QBICO sp. z o.o., ul. Kostrzyńska 7, 52-315 Wrocław.
3. W czasie trwania umowy o korzystanie z systemu ZORRO Usługobiorca może ją wypowiedzieć z zachowaniem okresu wskazanego w Umowie. Okres wypowiedzenia zaczyna biec pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało skutecznie doręczone drugiej stronie. Za skuteczne doręczenie strony uznają doręczenie za potwierdzeniem - listem poleconym lub osobiście. Adres do korespondencji: QBICO sp. z o.o., ul. Kostrzyńska 7, 52-320 Wrocław.
4. Umowa o korzystanie z systemu ZORRO zawierana jest wyłącznie w języku polskim.

5. Prawem właściwym dla Umowy o korzystanie z systemu ZORRO jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym dla sporów powstałych w związku z Umową, jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.